

Politika ochrany osobních údajů

Politika osobních údajů je určena všem zákazníkům firmy ALBA-LAK spol. s.r.o. nakupujícím na webových stránkách www.albalak.cz, osobně v provozovně firmy na adrese Oldřichovice 738, 739 61 Třinec nebo prostřednictvím telefonické či e-mailové objednávky. Tímto informujeme, jaké osobní údaje shromažďujeme, zpracováváme, uchováváme a dále k jakému účelu data používáme a jakým způsobem zajišťujeme jejich ochranu. ALBA-LAK spol. s.r.o. respektuje Vaše soukromí. Velmi nám záleží na tom, abychom chránili Vaše soukromí během celého procesu zpracování osobních údajů a abychom chránili i Vaše obchodní data. Osobní údaje, které jsme získali při Vaší návštěvě našich on-line aplikací zpracováváme důvěrně a v souladu se zákonnými požadavky. Ochrana osobních údajů a bezpečnost dat jsou součástí naší firemní politiky.

Správce Vašich osobních údajů je ALBA-LAK spol. s.r.o. Návsí 641, 739 92 Návsí, IČO 62303511. Spisová značka C, vložka 7726, vedená u Krajského rejstříkového soudu v Ostravě. Jednatel společnosti: p. Bohuslav Bierski. Využitím stránek www.albalak.cz nebo poskytnutím svých osobních a kontaktních údajů je projevem souhlas se zpracováním osobních údajů nutných pro uskutečnění prodeje či provedení služeb a pro následné vyúčtování těchto úkonů.

1. Shromažďování osobních údajů

Osobní údaje jsou veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, patří mezi ně např. jména, příjmení, adresy, telefonní čísla, e-mailové adresy, obchodní kmenové údaje, účetní a platební údaje, které vyjadřují identitu osoby. Shromažďujeme, zpracováváme a používáme osobní údaje pouze v případě, že k tomu máme zákonný právní titul nebo pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním nebo používáním osobních údajů týkajících se dané věci, např. prostřednictvím registrace nebo prostřednictvím e-mailu, písemného dopisu či telefonické objednávky.

Společnost nepostupuje shromážděné údaje žádným jiným subjektům. Leda, že by tato povinnost byla dána zákonem a za podmínek dle platných právních předpisů nebo pouze s písemným souhlasem osoby, které se osobní údaje týkají.

2. Zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány k následujícím účelům: vyřízení Vašich dotazů, podnětů a poskytnutí informace o produktech a službách naší společnosti. K vyřízení objednávek, zpracování reklamací, a provedení záručního či pozáručního servisu. K doručení prostřednictvím přepravní společnosti a uskutečnění plateb. K vlastní propagaci a propagaci prostřednictvím třetích stran stejně jako k průzkumu trhu a analýze dosahu, v rozsahu povoleném zákonem nebo založené na souhlasu (právní tituly: souhlas / náš oprávněný zájem, pokud je v souladu s legislativou na ochranu osobních údajů a hospodářské soutěže). K zasílání obchodních sdělení týkajících se našich služeb, kdy zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout.

Osobní údaje klientů jsou uchovávány v interním účetním a informačním systému a jsou chráněny před nezákonným zneužitím či zcizením neoprávněnou osobou.

K marketingovým účelům jsou osobní údaje použity pouze v případě souhlasu klienta, který lze udělit při objednávání našich služeb anebo potvrzením výzvy k udělení souhlasu zaslanou mailem.

3. Předávání údajů

Vaše osobní údaje předávány dalším správcům jen, pokud je to potřebné pro plnění smlouvy, v případě, že třetí strana má oprávněný zájem na předání nebo pokud byl udělen souhlas. Údaje mohou být předávány dalším správcům také v případě, že jsme povinni to udělat kvůli právním předpisům nebo vymahatelným administrativním nebo soudním rozhodnutím.

Dále mohou být Vaše osobní údaje předány orgánům veřejné moci, zejména v souvislosti s ochranou práv a právem chráněných zájmů správce (Policie ČR, státní zastupitelství, soudy, soudní znalci).

Nezbytně nutné údaje jsou z důvodu řádného uskutečnění a dokončení obchodu poskytnuty přepravním společnostem a provozovateli on-line plateb prostřednictvím kreditních karet. Poskytovatelé těchto služeb mají povinnost zachovat mlčenlivost a zároveň mají odpovědnost za ochranu těchto osobních údajů před zneužitím.

K předávání osobních údajů do zahraničí nedochází.

4. Délka uchování osobních údajů

Vaše údaje uchováváme jen po dobu nezbytně nutnou od posledního obchodního případu, přičemž se tato doba automaticky prodlužuje s dalším nákupem nebo poskytnutou službou. Ve všech ostatních případech jsou Vaše osobní údaje odstraněny, s výjimkou osobních údajů, které musíme uchovávat ke splnění právních závazků (např. jsme povinni po určitou dobu mít k dispozici dokumenty, jako jsou smlouvy a faktury, abychom splnili požadavky daňových a obchodních zákonů).

5. Bezpečnost

Naši zaměstnanci a společnosti poskytující služby naším jménem jsou vázáni důvěrností a dodržováním všech platných zákonů na ochranu osobních údajů. Podnikáme všechny nezbytná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň bezpečnosti a chránili Vaše data, která spravujeme, obzvláště před riziky nechtěného nebo neoprávněného zničení, manipulace, ztráty, změny, neoprávněného zveřejnění nebo neoprávněného přístupu. V závislosti na technologickém pokroku naše bezpečnostní opatření neustále zlepšujeme.

6. Práva uživatelů související s osobními údaji

Každý klient má právo na vyslovení nesouhlasu se zpracováním svých osobních údajů. K prosazení Vašich práv, prosím, použijte údaje uvedené na našich webových stránkách v části Kontakt, nebo viz níže. Zajistěte přítom, prosím, abychom Vás mohli jednoznačně identifikovat.

Máte právo získat od nás informaci, jestli zpracováváme Vaše osobní údaje nebo ne; a pokud ano, přistupovat k Vaším osobním údajům. V případě zájmu o poskytnutí informací o Vašich osobních údajích je potřeba kontaktovat nás na e-mailové adrese albalak@albalak.cz.

Máte právo, abychom bez zbytečného odkladu zajistili opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají. S ohledem na účely zpracování, máte právo, aby Vaše neúplné osobní údaje byly doplněny, a to i prostřednictvím poskytnutí dodatečného prohlášení. To se netýká údajů, které jsou nutné pro fakturaci a účetnictví nebo pro které platí zákonná úložní doba. Pokud však přístup k takovýmto údajům není nutný, je jejich zpracování omezeno. Pokud jsou zákonné požadavky naplněny – máte právo požadovat omezení zpracování osobních údajů. Je potřeba kontaktovat nás na e-mailové adrese albalak@albalak.cz.

Na zpracování osobních údajů si u nás můžete kdykoliv stěžovat. Osobní údaje nebudeme dále zpracovávat, pokud neprokážeme shodu s právními požadavky, které nám poskytují prokazatelné

důvody k dalšímu zpracování a převažují Vaše zájmy, práva a svobody nebo pokud nepůjde o zajištění, uplatnění nebo obranu oprávněných požadavků. Námitka vůči zpracování osobních údajů založenému na právním základě „oprávněného zájmu“: Navíc máte možnost si kdykoliv stěžovat na zpracování Vašich osobních údajů, pokud je založeno na právním základě oprávněného zájmu. V tom případě zpracování Vašich údajů ukončíme, pokud neprokážeme nutné oprávněné důvody, vycházející z právních požadavků, které převáží Vaše práva. Pokud jste již souhlasili se zpracováním Vašich osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv s okamžitou platností odepřít. Legálnost zpracování údajů před Vaším odepřením zůstává nedotčena.

Máte právo podat stížnost k dozorovému úřadu. Můžete podat stížnost u dozorového úřadu, který je příslušný Vašemu místu bydliště nebo Vašemu regionu nebo u dozorového úřadu, který je zodpovědný za nás. Tím je: Úřad pro ochranu osobních údajů Plk. Sochora 27 170 00 Praha 7
Telefon: Pevná linka: +420 234 665 111, www: <https://www.uoou.cz>, e-mail: posta@uoou.cz.

7. Změny Informace o zpracování osobních údajů

Vyhrazujeme si právo změnit naše opatření na zabezpečení dat a ochranu osobních údajů, pokud si to vyžádá technický vývoj. V takových případech naši informaci o ochraně osobních údajů odpovídajícím způsobem doplníme. Proto, tedy prosím, věnujte pozornost platné verzi Informace o ochraně osobních údajů, protože ta se může měnit.

8. Kontakt

Pro uplatnění Vašich práv a pro návrhy a stížnosti týkající se zpracování Vašich osobních údajů a také pro odepření Vašeho souhlasu Vám doporučujeme kontaktovat nás na naší e-mailové adrese: albalak@albalak.cz nebo písemnou formou na: ALBA-LAK spol. s r.o. Návsí 641, 739 92 Návsí.

Identifikace správce: ALBA-LAK spol. s r.o. Návsí 641, 739 92 Návsí, IČO.62303511, provozovna: Oldřichovice 738, 739 61 Třinec, www.albalak.cz, email: albalak@albalak.cz

Zpracovatelé: webhosting server ACTIVE24 s.r.o. Sokolovská 394/17, 186 00 Praha.

Vše provádíme na základě požadavků Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, souvisejícími normami, a v souladu s příslušnými principy zpracování osobních údajů.